



Stichting Extra ZorgSamen

Management samenvatting

Het realiseren van deze voldoende capaciteit van zorgprofessionals in de acute en langdurige zorg in Nederland is een complexe urgente maatschappelijke opdracht. Deze opdracht vraagt om buiten de huidige kaders innovatief te denken en handelen. Vanuit jarenlange expertise als zorgbestuurder en zorgprofessionals zijn wij er als stichting van overtuigd dat een oplossingsrichting buiten de huidige kaders en structuren gericht op de zorgcapaciteit een significante essentiële bijdrage levert aan de problematiek in de zorg. Gedurende de corona crisis is de inzet van de 'oud-zorgprofessional' en de 'zorgprofessional in opleiding' een aanzienlijke groep van potentiële zorgcapaciteit gebleken.

Als starter van COVID-19 Extra Handen op 12 maart 2020 en vanaf 16 maart voortgezet als initiatief Extra Handen voor de Zorg willen wij de verantwoordelijkheid dragen om langdurig samen met onze achterban van een oud-zorgprofessionals zorg continuïteit te garanderen. Met de geleerde lessen van COVID-19 Fase 1 willen vanuit een herkenbare regionale ZorgCommunities Extra ZorgSamen de zorgvragen vanuit de regio's kunnen beantwoorden.

Wij stellen ons ten doel om minimaal 70% van de zorgvragen van patiënten en zorgorganisaties te beantwoorden. Wij werken hiervoor met regionale teams die onder leiding van een community-regisseur zorgen voor een goede verbinding tussen professionals en zorgorganisaties.

Voor het inzichtelijk maken van vaardigheden en de benodigde bijscholing werken we samen met regionale en landelijke partners.

Aanleiding

Tijdens de corona crisis heeft COVID-19 Extra handen als mede-initiatiefnemer van www.extrahandenvoordezorg.nl, het landelijk platform voor het koppelen van extra vraag en aanbod van zorgpersoneel, bijgedragen aan het realiseren van duizenden tijdelijke zorgprofessionals. COVID-19 Extra handen heeft, door het inzetten van een online aanmeldformulier en werving via sociale media (LinkedIn en facebook) 5.000 (oud)-zorgprofessionals bereid gevonden tijdelijk terug te keren naar de zorg gedurende de periode dat COVID-19 een enorme piek bereikte in Nederland (maart – juni 2020). In de gezamenlijke database van het landelijke platform 'extrahandenvoordezorg' bevinden zich inmiddels ongeveer 20.000 zorgprofessionals, die flexibel inzetbaar zijn in tijden van urgentie.

Ook in de toekomst zullen zich nieuwe urgente situaties voordoen waarin de continuïteit van zorg onder druk komt te staan. Om bij te dragen aan duurzame oplossingen die het mogelijk maken om snel en effectief te kunnen reageren in deze toekomstige situaties hebben de initiatiefnemers van COVID-19 Extra handen stichting Extra ZorgSamen opgericht.

Onze visie is dat duurzame inzet van zorgprofessionals, in alle sectoren van de gezondheidszorg, alleen gerealiseerd kan worden als er naast aandacht voor instroom ook prominent aandacht is voor behoud van deze flexibele professionals. Hiervoor is het optimaliseren van de

(werk)omstandigheden van zorgprofessionals noodzakelijk. Om tijdelijke en flexibele instroom in tijden van urgentie¹ te realiseren is een innovatieve kijk op de structuren en de inzet van de capaciteit van de arbeidsmarkt in de zorg nodig. Van belang daarbij is om in kaart te brengen hoe de huidige structuren en processen gericht op de flexibele capaciteit zijn ingericht en hoe dit anders kan. De 'lessons learned' van COVID-19 Extra handen zijn hierbij relevante input.

Door de COVID-19 crisis is de noodzaak tot verandering van de arbeidsmarkt in de zorg scherp duidelijk geworden. Tegelijkertijd is, aangejaagd door de crisis, een klimaat van innovatie en vernieuwing ontstaan. De urgentie van het tekort aan zorgprofessionals is maatschappelijk, politiek en in de sector zelf voelbaar. De coronacrisis heeft een enorme impact gehad op medewerkers in de zorg en welzijn en medewerkers geven op grote schaal aan te zwaar belast te zijn in deze periode. Uit eerste cijfers (FNV, 2020) blijkt dat de helft zich fysiek en emotioneel uitgeput voelt. Zorgpersoneel geeft aan dringend behoefte te hebben aan een lagere werkdruk, extra collega's en minder bureaucratie. Een kwart van het personeel geeft aan (juni 2020) te overwegen minder te werken of helemaal te stoppen.

Naast deze alarmerende signalen vanuit de zorgprofessionals, is tijdens de (eerste) corona-crisis in hoog tempo ruimte ontstaan voor een klimaat van innovatie en vernieuwing. Gedurende COVID-19 Extra handen zijn in korte tijd vele samenwerkingsverbanden, binnen en buiten gebaande paden, opgezet en versterkt. Participatie van verpleegkundigen en artsen bij besluitvormingsprocessen staat (opnieuw) op de agenda en eerste stappen tot het realiseren hiervan worden gezet. Er is, vanuit een gedeeld gevoel van urgentie in het werkveld, draagvlak onder samenwerkingspartners binnen de zorg om innovatieve oplossingen uit te werken en te implementeren. Op het moment dat het gevoel van urgentie afneemt doordat de crisis voorbij is, bestaat de kans dat wordt teruggegrepen naar oude processen en werkwijzen. Er dient dan ook expliciet aandacht te zijn voor het risico dat innovatieve doorzettingskracht verloren gaat. Om de komende jaren ook daadwerkelijk te komen tot werkbare oplossingen, is het van belang te blijven samenwerken, over de grenzen van organisaties heen te kijken en alle beroepsgroepen hierin actief te laten participeren. Extra ZorgSamen signaleert, verbindt, stelt kritische vragen en bedenkt out-of-the box oplossingen.

Ambitie

Stichting Extra ZorgSamen heeft de ambitie gezamenlijkheid met landelijke en regionale samenwerkingspartners een capaciteitsprogramma te organiseren voor de continuïteit van zorgcapaciteit en benodigde werkomstandigheden

Doelstellingen

Om onze ambitie te realiseren richt de stichting op onderstaande doelstelling:

Het realiseren van regionale 'Extra ZorgSamen Community' van (oud) zorgprofessionals om de vraag van regionale zorginstellingen en flexibel inzetbare zorgprofessionals te borgen. In een geautomatiseerd systeem willen we de vraag en aanbod in taken en vaardigheden matchen voor de nodige extra handen. Op deze manier duurzaam gebruikt kan worden in toekomstige urgente situaties en waarin ook in de toekomst nieuwe elementen snel en flexibel kunnen worden toegevoegd.

¹ Situatie waarin de kwaliteit van zorg ernstig in het gedrang komt door externe invloeden die zorgen voor een kortdurende (piek)toename in het aantal zorgvragers en/of een (piek)afname van het aantal zorgverleners. Deze invloeden zijn niet het gevolg van (structurele) ontoereikende (interne) bedrijfsprocessen binnen individuele zorginstellingen.

Om de doelstelling te realiseren, worden stelt Extra ZorgSamen zich ten doel voor de zorgcontinuïteit te zorgen dat door de regionale 'Extra ZorgSamen Community' 70% van de vraag vanuit de regionale zorginstelling kan worden ingevuld. Concreet wil dit zeggen dat we in iedere regio 1500 zorgprofessionals klaar hebben staan die zorg continuïteit kunnen garanderen op basis van inzetbaarheid van taken. Landelijke gaat dit om een ademende schil van 10.500 zorgprofessionals. Voor een inzetbaarheid met 7350 fte (uitgaande van 25 werkuren) kunnen we per regio 1500 zorgaanvragen aan bij een slagingspercentage van 70% in een totaal van 10.500 zorgaanvragen. Reden waarom we denken dat we in staat zijn om een hoger slagingspercentage te creëren is

- Herkenbare Extra ZorgSamen ZorgCommunity Regionaal. (kennen en gezien worden)
- Taak en vaardigheidsgericht matchen, assessment en bijscholing.
- Organisaties vraagvaardig maken in taakgericht uitvragen.
- Strakke coördinatie en een hart voor goede zorg vanuit patiënt en professional.

Daarvoor voert het Team Extra ZorgSamen de volgende activiteiten uit:

1. Het werven van zorgprofessionals voor de 'Extra ZorgSamen Community' van flexibel inzetbare zorgprofessionals, vanuit samenwerking en partnerschap.
 2. Samenwerkingsverbanden Extra Handen voor de Zorg / Extra Zorg Samen verstevigen en/of aangaan met relevante samenwerkingspartners en stakeholders zorginstellingen, stakeholders HRM van regionale zorginstellingen.
 3. Het werven van zorgprofessionals voor de 'Extra ZorgSamen Community' van flexibel inzetbare zorgprofessionals, vanuit samenwerking en partnerschap.
 4. Het samen ontwikkelen en implementeren van regioprogramma's 'Extra ZorgSamen Community' van zorgprofessionals, in samenwerking met betrokken netwerkpartners en stakeholders.
 5. Landelijk en regionaal signaleren, verbeteren en/of onder de aandacht brengen van knelpunten gerelateerd aan de continuïteit van zorg en de werkomstandigheden van de zorgprofessionals.
 6. Onderzoeken van en in gebruik nemen van een succesvol bewezen matching- en databasesysteem op taakgerichte inzet zorgprofessionals.
 7. Het inzichtelijk maken van de vaardigheden en competenties van oud (zorg)professional
 8. Faciliteren (in samenwerking met hogescholen) van bijscholingsmogelijkheden
 9. Organiseren van regionaal ambassadeursnetwerk in de pilotregio's.
 10. Participeren in het actiegericht onderzoek ter verbetering van processen gericht naar meer
-

inzet van zorgprofessionals.

Termijn

De uitwerking van de activiteiten behorend bij de doelstelling voor 2020, zijn inmiddels gestart. De verwachting is dat een tweede piek van corona-besmettingen, en daarmee piekbelasting voor zorgprofessionals, plaatsvindt in het najaar van 2020. Voor de activiteiten van Extra ZorgSamen gaan we uit van het jaar 2020 en 2021.

Team

Hier onder beschrijven we 4 scenario's, alle uren zijn per week.

1. Scenario 1 is inzet zonder regionale 2^e golf of crisis, uren zijn per week tot december 2020
2. Scenario 2 is inzet met regionale 2^e golf of crisis, uren zijn per week per regio, afhankelijk in welke regio de 2^e golf of crisis ontstaat.
3. Scenario 3 is inzet 2021 en 2021 zonder regionale crisis. In 2021 verwachten we een afbouw van uren afhankelijk van de behaalde resultaten in 2020.
4. Team scenario Fase 4 (opzetten van community 2021 en 3 regionale crisis, 4 maanden)

Team scenario fase 1 (opzetten van community september tot en met december 2020 zonder crisis)

ProgrammaManager ZorgCommunity Extra ZorgSamen	16 uur
Community-regisseur Limburg/Brabant	24 uur
Community-regisseur Gelderland/Overijssel/Utrecht	32 uur
Community-regisseur Zeeland/Zuid-Holland	24 uur
Community-regisseur Noord-Holland- Friesland- Flevoland	32 uur
Community-regisseur Groningen-Drenthe	20 uur
Officemanager,-	24 uur
IT en Privacy officer	8 uur

Team scenario Fase 2 (opzetten van community in tijden van regionale 2^e golf 2020) (variabel afhankelijk van urgentie)

ProgrammaManager ZorgCommunity Extra ZorgSamen	36 uur
Community-regisseur Limburg/Brabant	24-36 uur
Community-regisseur Gelderland/Overijssel/Utrecht	32-36 uur
Community-regisseur Zeeland/Zuid-Holland	24-36 uur
Community-regisseur Noord-Holland- Friesland- Flevoland	32-36 uur
Community-regisseur Groningen-Drenthe	20-36 uur
Officemanager,-	24-36 uur
IT en Privacy officer	8 uur

Team scenario Fase 3 (opzetten van community 2021)

ProgrammaManager ZorgCommunity Extra ZorgSamen	16 uur
Community-regisseur Limburg/Brabant	16 uur
Community-regisseur Gelderland/Overijssel/Utrecht	16 uur
Community-regisseur Zeeland/Zuid-Holland	16 uur
Community-regisseur Noord-Holland- Friesland- Flevoland	16 uur

Community-regisseur Groningen-Drenthe	16 uur
Officemanager,	24 uur
IT en Privacy officer	4 uur

Team scenario Fase 4 (opzetten van community 2021 en 3 regionale crisis, 4 maanden)

ProgrammaManager ZorgCommunity Extra ZorgSamen	36 uur
Community-regisseur Limburg/Brabant	16-36 uur
Community-regisseur Gelderland/Overijssel/Utrecht	16-36 uur
Community-regisseur Zeeland/Zuid-Holland	16-36 uur
Community-regisseur Noord-Holland- Friesland- Flevoland	16-36 uur
Community-regisseur Groningen-Drenthe	16-36 uur
Officemanager,	24-36 uur
IT en Privacy officer	4-8 uur

De Programmamanager overziet een keten van projecten binnen een organisatie. Deze projecten dienen regionaal allemaal een gezamenlijk doel, het opzetten van regionale ZorgCommunity Extra ZorgSamen. Het is de taak van de Programmamanager om ervoor te zorgen dat alle projecten op dezelfde lijn zitten en het uiteindelijke doel helpen bereiken.

De Community-regisseur is verantwoordelijk voor

- Het werven en selecteren van zorgprofessionals
- Het vastleggen van een vaardigheidsprofiel
- Het faciliteren van het netwerk van zorgorganisaties op urgentie zorgvragen in de regio.
- Het vormen van een ambassadeursnetwerk Extra ZorgSamen
- Het faciliteren van bijscholing in de regio
- Het onderhouden van communicatie met de ZorgCommunity Extra ZorgSamen, het vormen van een levendige community
- Het zorgen voor een up-to date bestand van professionals in het matchingsysteem

Bestuur

(10)(2e)

(10)(2e)